

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
центр детского и юношеского туризма и экскурсий г. Амурска Амурского
муниципального района Хабаровского края (МБУ ЦДЮТиЭ г. Амурска)

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
от 25 июня 2020г. № 68-Д

ПЛАН
взаимодействия с территориальными органами безопасности,
территориальными органами МВД России и территориальными органами
Росгвардии по защите объекта (территории) от террористических угроз
в МБУ ЦДЮТиЭ г. Амурска

2020 г.

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта **необходимо:**

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОМВД, МКУ «Управление гражданской защиты» и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, региональные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «102» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
 - Дежурному ОМВД России по Амурскому району - тел. 102; 3-44-34;
 - Дежурному Отделения службы в г. Комсомольске-на-Амуре УФСБ России по Хабаровскому краю с дислокацией в Амурском районе, тел. 2-66-57;
 - Дежурному пульта централизованной охраны № 2 по г. Комсомольску – на – Амуре филиала УВО ВНГ России по Хабаровскому краю, тел. 3-40-07;
 - ЕДДС Амурского муниципального района, тел. 3-41-25, 3-41-27, 8(914)1962457 или 112;
 - Руководителю, тел 9-96-73, 8(924)3170260.
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи
- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:
 - Дежурному ОМВД России по Амурскому району - тел. 102; 3-44-34;
 - Дежурному Отделения службы в г. Комсомольске-на-Амуре УФСБ России по Хабаровскому краю с дислокацией в Амурском районе, тел. 2-66-57;

- Дежурному пульта централизованной охраны № 2 по г. Комсомольску – на – Амуре филиала УВО ВНГ России по Хабаровскому краю, тел. 3-40-07;

- ЕДДС Амурского муниципального района, тел. 3-41-25, 3-41-27, 8(914)1962457 или 112;

- Руководителю, тел. 9-96-73, 8(924)3170260.

• По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения;

• Немедленно доложить об обстановке

- Дежурному ОМВД России по Амурскому району, тел. 102; 3-44-34;

- Дежурному Отделения службы в г. Комсомольске-на-Амуре УФСБ России по Хабаровскому краю с дислокацией в Амурском районе, тел. 2-66-57;

- ЕДДС Амурского муниципального района, тел. 3-41-25, 3-41-27, 8(914)1962457 или 112;

- Руководителю, тел. 9-96-73, 8(924)3170260.

• Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц;

• Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения доложить руководителю учреждения по телефону 9-96-73, или 8(924)3170260.

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

о б я з а н:

Немедленно доложить о происшедшем:

- Дежурному ОМВД России по Амурскому району, тел. 102; 3-44-34;

- Дежурному Отделения службы в г. Комсомольске-на-Амуре УФСБ России по Хабаровскому краю с дислокацией в Амурском районе, тел. 2-66-57;

- Дежурному пульта централизованной охраны №2 по г. Комсомольску – на – Амуре филиала УВО ВНГ России по Хабаровскому краю, тел. 3-40-07

- ЕДДС Амурского муниципального района, тел. 3-41-25, 3-41-27, 8(914)1962457 или 112;

- Руководителю, тел. 9-96-73, 8(924)3170260.

• При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

• Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

• Прекратить передвижение на территории учреждения.

• При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

• При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

• Внимательно выслушать говорящего;

• Запомнить в деталях содержание разговора;

• Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

• Не заканчивать разговор первым!

• Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

• Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

• Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

• В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский),

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним можно связаться?

- Кому вы должны сообщить об этом звонке?

- Когда взрывное устройство должно взорваться?

- Где заложено взрывное устройство?

- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

- С какой целью заложено взрывное устройство?

• постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

- Дежурному ОМВД России по Амурскому району, тел. 102; 3-44-34

- Дежурному Отделению службы в г. Комсомольске-на-Амуре УФСБ России по Хабаровскому краю с дислокацией в Амурском районе, тел. 2-66-57

- Дежурному пульта централизованной охраны №2 по г. Комсомольску – на – Амуре филиала УВО ВНГ России по Хабаровскому краю, тел. 3-40-07

- ЕДДС Амурского муниципального района, тел. 3-41-25, 3-41-27, 8(914)1962457 или 112

Руководителю, тел. 9-96-73, 8(924)3170260.

если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

• Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.

• При установлении места минирования организовать его ограждение.

• По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

• При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения.

С получением информации о захвате заложников в учреждении:

- **необходимо:** доложить территориальным органам:
- Дежурному ОМВД России по Амурскому району, тел. 102; 3-44-34
- Дежурному Отделению службы в г. Комсомольске-на-Амуре УФСБ России по Хабаровскому краю с дислокацией в Амурском районе, тел. 2-66-57
- Дежурному пульта централизованной охраны №2 по г. Комсомольску – на – Амуре филиала УВО ВНГ России по Хабаровскому краю, тел. 3-40-07
- ЕДДС Амурского муниципального района, тел. 3-41-25, 3-41-27, 8(914)1962457 или 112

Руководителю, тел. 9-96-73, 8(924)3170260.

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОМВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др)

Ответственный дежурный в рабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписания (уведомления) на право проведения проверки.
- Доложить руководителю учреждения и действовать по его распоряжению.

Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю, тел. **8(924)3170260.**

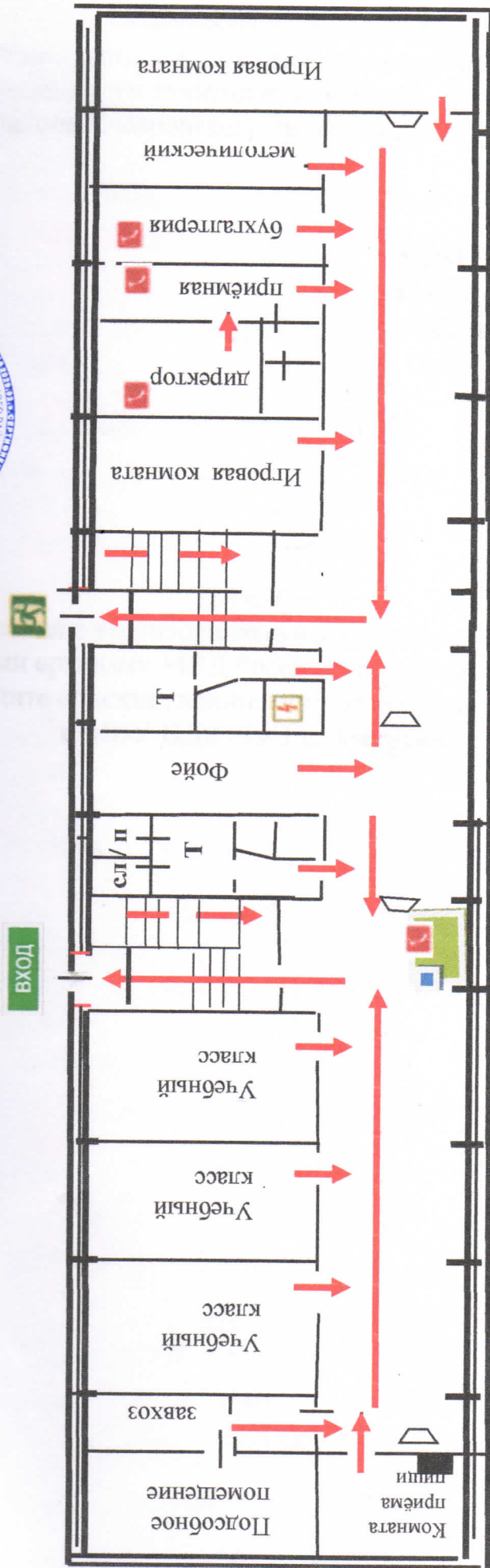
При наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОМВД России по Амурскому району по тел. **102; 3-44-34 или по тревожной звонке.**

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ ЦДЮТЭ г. Амуурска
 М. В. Берестовая



План эвакуации работников и обучающихся в случае получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта в МБУ ЦДЮТЭ г. Амуурска пр. Октябрьский, 22



■ - блок управления пожарной сигнализацией и оповещением, система «Navigard»,

▽ - оповещатель-сирена

■ - тревожная кнопка

⚡ - помещение электропитовой

→ - возможное проникновение со стороны школы

→ - пути эвакуации

ВХОД - центральный вход

⚡ - эвакуационный выход

→ - рабочее место сторожа-вахтера

☎ - телефон

Т - туалет

сл / п - служебное помещение